



Giglio Donato  
Via Epifanio e Guido Mattana 32  
91026 Mazara del Vallo  
Tel 0923 1855185 - 0923 1855186  
Pec: [direzione@pec.blitzpost.it](mailto:direzione@pec.blitzpost.it)  
mail: [amministrazione@blitzpost.it](mailto:amministrazione@blitzpost.it)  
Licenza Ministeriale n 3933/2018  
P.iva: 02697440812  
Codice Ateco: 53200  
R.E.A. TP n° 190760

## DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2018

Nel 2018 i reclami ricevuti da Blitz servizi postali per i servizi postali forniti sono stati complessivamente n.zero , di cui n. rimborsati e/o indennizzati.

In particolare, i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti.

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Servizio di recapito

% Reclami anno 2018	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
Nessuna	Zero
nessuna	Zero

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS